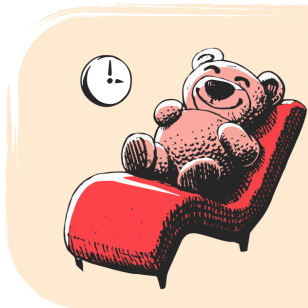




# Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk i Zespół** psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

## Regulamin Przyjmowania Dorosłych w Placówce

Ogólne założenia 2025 r.

Gabinet Psychoterapii Dr Katarzyna Wybrańczyk i Zespół

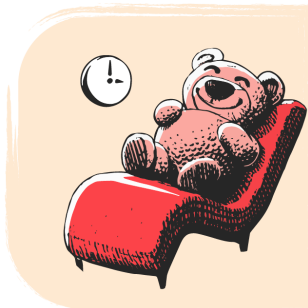
Szanowni Klienci, Pacjenci

Miło nam, że obdarzyliście zaufaniem naszą placówkę psychoterapeutyczną: Gabinet Psychoterapii Dr Katarzyna Wybrańczyk i Zespół. Przyjmujący w placówce specjaliści są w pełni wykwalifikowaną kadrą, która ma uprawnienia do leczenia metodami terapeutycznymi. Naszą pracę poddajemy systematycznej superwizji. Ciągłe też uczestniczymy w szkoleniach i konferencjach, aby móc w jak najlepszy sposób pomóc naszym pacjentom. Posiadamy placówkę w Tychach, Katowicach, Krakowie, Pszczynie. W razie potrzeby pracujemy także on-line (WhatsApp, FB, Zoom). W naszej nomenklaturze używamy słów: psychoterapia, interwencja kryzysowa, konsultacja, wsparcie psychologiczne, psychologizacja. Bardzo często używamy je wymiennie. To wszystko dla nas znaczy: DBAMY DROGI PACJENCIE/KLIENCIE o Twój stan emocjonalny uwzględniając cel naszych spotkań, Twoje doświadczenie w terapii oraz zaawansowanie procesu terapeutycznego. W naszej placówce obowiązuje zachowanie tajemnicy zawodowej (tajemnica zawodu psychologa).

Kilka słów o tym jak pracujemy:

### **Praca indywidualna z dorosłymi i z młodzieżą od 18 roku życia:**

Pacjent zgłaszający się do gabinetu odbywa kilka spotkań diagnostyczno-konsultacyjnych. Po tych spotkaniach ustala się cel terapii. Na początku pracy terapeutycznej nie ma możliwości ustalenia jak długo będzie trwało leczenie. Jedni pacjenci będą potrzebowali pół roku terapii, inni kilku lat. Najważniejsze jednak w pracy nad sobą jest **systematyka spotkań**. Terapeuta ustala z pacjentem – czy te spotkania mają odbywać się co tydzień lub kilka razy w tygodniu (nie rzadziej jednak jak co dwa tygodnie). W zależności od stanu i problemów pacjenta, terapeuci czasem wskazują pacjentowi na konieczność konsultacji u lekarza psychiatry (wtedy warto skorzystać z tej wskazówki). W trakcie terapii wskazane jest, aby pacjent/klient nie spożywał używek (alkohol, narkotyki), nie dokonywał aktów autoagresji (cięcie się itp.), gdyż to zaburza proces terapii. W momencie, kiedy pacjent/klient ma myśli samobójcze między sesjami, bardzo ważne jest, aby niezwłocznie udał się/ zadzwonił do najbliższej placówki medycznej jaką jest pogotowie, szpital. Dostaniecie Państwo w takiej sytuacji szybkie i skuteczne wsparcie. Nie należy się tego obawiać. Pamiętajcie – Wasz terapeuta prowadzi z



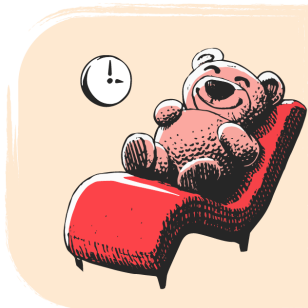
## Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk** i Zespół psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

Wami terapie tylko podczas Waszej sesji. Bardzo często nie jest w stanie reagować na Wasz telefon/sms poza sesjami. W sytuacji zagrożenia życia lub pogorszenia stanu emocjonalnego należy skorzystać z pomocy, która będzie jak najszybciej udzielona. Zadzwońcie w takich sytuacjach na numer 112.

Droga Rodzino, Przyjacielu: w przypadku, gdy ktoś z Twoich najbliższych ma myśli samobójcze, zadzwoń na pogotowie (112) i powiedz o tym. Pomogą Ci natychmiast!

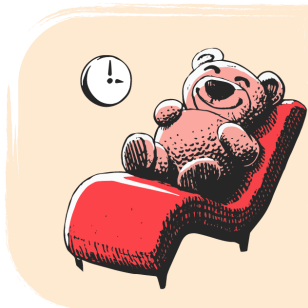
### **Zasady obowiązujące w pracy terapeutycznej:**

- 1) Po przyjściu pod gabinetu uprzejmie proszę zaczekać drogi pacjencie/kliencie pod gabinetem. Terapeuta w odpowiednim momencie (we wskazanej- umówionej godzinie lub moment po umówionej godzinie) zaprosi Cię do gabinetu. W gabinecie czasem trwa jeszcze końcówka sesji, która może wiązać się z wieloma emocjami- pukanie do gabinetu zaburza ten proces.
- 2) W przypadku, gdy przed wejściem do gabinetu znajduje się domofon który otwiera terapeuta (Katowice, Kraków ) należy zgłosić się do placówki nie wcześniej niż 5 minut przed ustaloną godziną sesji. Po przyjściu do placówki w danym mieście, proszę poczekać w poczekalni. Jeśli masz problem z dotarciem do placówki, lub wydaje Ci się, że zbyt długo czekasz pod drzwiami, bardzo proszę, zadzwoń na nr: 730747677, nasza Małgorzata pomoże Ci.
- 3) Po przybyciu do placówki proszę zachowaj ciszę. W gabinetach trwają sesje.
- 4) Cennik usług znajduje się na stronie [www.psychoterapia-wybranczyk.com.pl](http://www.psychoterapia-wybranczyk.com.pl).
- 5) Ze względu na fakt, że terapeuci zaangażowani są w procesy psychoterapeutyczne (czasem emocjonalnie trudne również dla terapeuty), to wszelkie administracyjne sprawy proszę kierować do naszej Pani Menadżer (p. Małgorzata) na nr tel. 730747677. Nasi terapeuci pobierają opłatę za sesję, ale często paragony wystawia nasza Pani Małgosia. Paragony są archiwizowane i pacjent może zgłosić się do swojego terapeuty lub bezpośrednio do Pani Małgosi z prośbą o paragon (pacjent dostaje wtedy zdjęcie paragonu lub może go odebrać w placówce).
- 6) Po sesjach konsultacyjnych, pacjent ustala cele terapii. Terapeuta ustala ze swoim pacjentem płatności ze sesje (wskazane płatności gotówką po każdej sesji). Jeśli pacjent potrzebuje faktury za sesję, zgłasza się po taki dokument do naszej Pani Menadżer (p. Małgorzata) na nr tel. 730747677. Faktury wysyłane są na maila.



## Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk** i Zespół psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

- 7) W pracy terapeutycznej wskazana jest płatność gotówką za każdą sesję, po zakończeniu sesji. Ma to wymiar symboliczny dość znaczący w procesie psychoterapeutycznym.
- 8) W przypadku sesji on-line, pacjent płaci za sesję przelewem na konto przed sesją.  
Nr konta: 83 1020 1390 0000 6302 0661 0333 Katarzyna Wybrańczyk, Al. Piłsudskiego 37/29, Tychy / tytuł: imię nazwisko terapeuty (jeśli przelew wystawia inna osoba niż ta która miała sesję, to też należy podać również nazwisko pacjenta) i data zaplanowanej sesji. Lub blikiem na nr tel. 881 954 401, w tytule zamieszcza w/w info.
- 9) **W razie konieczności odwołania umówionej sesji, pacjent powinien poinformować o tym terapeutę najpóźniej na 48 godzin przed ustalonym terminem wizyty (telefon, sms). W przypadku niepowiadomienia o nieobecności z wymaganym wyprzedzeniem, pacjent ponosi koszt nieodbytej sesji, który uiszcza na kolejnej, najbliższej sesji. Pamiętaj o tym Drogi Pacjencie! To ważne, przestrzegamy tej zasady.**
- 10) W przypadku, gdy pacjent ma zapisanych kilka terminów do przodu, a nie pojawił się na jednej z sesji i nie poinformował o tym swojego terapeuty, lub nie zapłacił za zaległe sesje na wskazanie tego faktu przez terapeutę, może to być równoznaczne z zerwaniem procesu terapeutycznego. Terapeuta może skasować termin kolejnej wizyty, na którą był zapisany pacjent, z którym nie ma kontaktu.
- 11) W przypadku umówienia wizyty przez portal Znany Lekarz- w przypadku braku możliwości przybycia na sesję, należy odwołać tą wizytę przed sesją przez portal Znany Lekarz.
- 12) Gabinet objęty jest RODO. W przypadku gdy któryś z pacjentów potrzebuje opinii psychologicznej, terapeutycznej, jest ona wydawana po uprzednim podpisaniu odpowiedniego dokumentu RODO.
- 13) Terapeuci nie prowadzą dokumentacji pacjenta/klienta, w związku z tym pacjent nie ma możliwości wglądu w notatki dot. jego pracy terapeutycznej. Pacjent/klient ma natomiast możliwość otrzymania opinii na temat swojego procesu leczenia od swojego terapeuty. Opinia ta może być poprzedzona testami psychologicznymi wykonywanymi w naszej placówce (na życzenie pacjenta). Terapeuta pobiera opłatę za sporządzenie takiej opinii (zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie). Bardzo często nasi terapeuci sporządzają opinię do sądów. Informacje zawarte w opinii są bardzo ogólnymi informacjami na temat stanu w jakim znajduje się pacjent lub stanowią opis wyników testów jakim poddany był pacjent lub po prostu informują, że pacjent/klient leczył się/ miał wizyty w naszej placówce. Mogą też jako specjaliści



## Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk** i Zespół psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

wypowiedzieć swoje zdanie na temat stanu pacjenta/ sytuacji w jakiej znajduje się pacjent. Przedstawiając opinie w sądzie należy pamiętać, że nasz terapeuta nie jest stroną w sprawie i przedstawia ogólną opinię na temat stanu zdrowia/sytuacji pacjenta i toczącego się procesu leczenia. Szczegółowe opinie dot. psychoterapii wydawane są jedynie na wskazanie sądu.

- 14) Jeśli drogi pacjencie potrzebujesz od nas wsparcia Cię w Twojej sprawie sądowej, to pamiętaj, że jesteśmy od tego, aby zająć się Twoim zdrowiem emocjonalnym, nastrojem itp., a nie Twoją sprawą. Nie wzywaj swojego psychologa na świadka w swojej sprawie, obowiązuje nas tajemnica zawodowa, w związku z tym nie wypowiemy się nawet w Twojej sprawie na rozprawie. Nie wyrażamy zgody na ściągnięcie z nas tajemni zawodowej. W takiej sytuacji za każdym razem, jeśli zostaniemy wezwani do sądu jako świadek nie zgodzimy się na zdjęcie z nas tajemnicy zawodowej. Jedynie sąd lub prokurator w specjalnych sytuacjach może z nas ściągnąć ten obowiązek na rzecz toczącej się sprawy. Wyjątek stanowią sprawy dotyczące przestępstw – wtedy zgodnie z prawem jesteśmy zobligowani zgłosić daną sprawę do odpowiednich organów.
- 15) W swojej pracy przestrzegamy Ustawy o Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, dlatego wszystkie tematy związane ze stosowaniem przemocy zgłaszamy na policję.

Dziękuję

dr Katarzyna Wybrańczyk z Zespołem